

IMPACTOS NO CLIMA ORGANIZACIONAL CAUSADOS PELA FOLHA DE PAGAMENTO

Autores: Hercília C. Máximo Silva, Maurício Pedro da Silva

Palavras chave: Folha de pagamento, clima organizacional, pesquisa de clima organizacional, impacto no clima organizacional.

Hercília C Máximo Silva
Tecnóloga em Processos Gerenciais
E-mail: hercimaximo@gmail.com

RESUMO

O presente artigo científico tem como objetivo analisar **os impactos no clima organizacional causados pela folha de pagamento**, a maneira com que são geridos nas organizações. Mudanças ou inconsistência sistêmicas, falta de conhecimento técnico, incidência de falha no demonstrativo de pagamento, influenciam no clima da organização sobre comportamentos e desempenho dos trabalhadores. Fato não estabelecido, mas evidenciado demonstrativo de pagamento confuso causa falha na comunicação entre empregador e empregado, queda na produtividade.

Pesquisa de clima organizacional aponta dentre tantos indicadores do ambiente corporativo o estresse, insegurança, falta de orientação quanto a interpretação da folha de pagamento, resistência a mudança.

INTRODUÇÃO

As demonstrações da folha de pagamento geralmente causam interpretações errôneas por parte dos empregados, que em sua maioria não conseguem interpretar ou não têm conhecimento suficiente para questionar um desconto destacado em seu recibo de salário. Os lançamentos registrados nos demonstrativos devem ser inteligíveis, bem detalhados, o que é de direito do empregado, quais os descontos pertinentes até o salário líquido que é o montante final. A Pesquisa de Clima é uma das ferramentas que os funcionários têm para manifestar suas inquietações em relação ao trabalho, assim como, para exporem suas ideias, sugestões, críticas e promover mudanças dentro da empresa. É a partir dela que a empresa irá realizar melhorias e conseguirá atingir um alto grau de excelência (LUZ, 1996: p. 42, 108).

DESENVOLVIMENTO

Folha de Pagamento

Segundo Alcântara (2014, p. 172), o trabalhador que labuta durante um mês inteiro, às vezes trabalhando em atividades mais prejudiciais a sua saúde física e/ou mental, merece receber pelos serviços realizados. Deve receber sua remuneração totalmente discriminada, cada verba em uma rubrica distinta, para não caracterizar o salário complexo, que é aquele pago sem qualquer discriminação ou explicação sobre o que se está recebendo, sendo proibido por lei.

Sistema de folha de pagamento foi construído com a finalidade de abranger de forma completa e integrado todos os assuntos que envolvem o pagamento dos funcionários e seus encargos.

O sistema disponibiliza em um único ambiente todas as funções necessárias ao processamento de uma folha de pagamento.

Clima Organizacional

O clima organizacional representa o ambiente que existe em uma organização que condiciona o comportamento dos seus membros, logo, os sentimentos que as pessoas compartilham a respeito da organização, tanto positiva como negativamente, afetam o comportamento humano dos colaboradores. Como nos afirma Litwin (apud LUZ, 2003, p.10) o Clima Organizacional é a qualidade ou a propriedade do ambiente organizacional, que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia o seu comportamento.

Nesse sentido, Luz (2003, p. 13) o define como o reflexo do estado de ânimo ou do grau de satisfação dos funcionários de uma empresa (...) é a atmosfera psicológica que envolve num dado momento, a relação entre a empresa e seus funcionários.”.

Pesquisa de Clima Organizacional

Luz (2003) traz como indicadores do clima organizacional os seguintes:

Turnover, absenteísmo, programas de sugestões, avaliação de desempenho, greves, conflitos interpessoais e interdepartamentais, desperdícios de material e queixas no serviço médico.

Estudo de Caso

Estudo feito em uma Instituição pública traz a avaliação do clima organizacional identificando os fatores que interferem no ambiente de trabalho e entre eles a incidência de erros na folha de pagamento

Os fatores geradores de um grande impacto no clima organizacional no setor público, devido à resistência a implantação de um sistema de folha de pesquisas posteriores sobre a resistência aprofundaram a análise do comportamento dos usuários. As características individuais e as incertezas trazidas por um novo sistema resultaram em percepções de tensão e ameaça, com conseqüente resposta sob a forma de resistência passiva caracterizada pelo uso inadequado do sistema. Costa, Vivian Flores, and Maria Rosa Chitolina Schetinger. "AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO." (2012).

Segundo OLIVEIRA, Mácio Kleber Fernandes de. Clima organizacional: estudo na percepção dos colaboradores da Master Clinic Ortondointia Ltda., em Campina Grande-PB. 2016. A avaliação de pesquisa organizacional constatou que os constantes erros na folha de pagamento e a falta de conhecimento que os funcionários têm sobre os códigos de proventos e descontos lançados na folha de pagamento umas das causas que irão desestimular e conseqüentemente reduzir o desempenho, ou ainda afetar direta ou indiretamente a satisfação do cliente externo.

Em uma agencia bancaria a busca desenfreada por resultados, os administradores deixam de se preocupar com a harmonia do ambiente de trabalho, sendo este o foco de estudos específicos que denominam este problema como o clima organizacional da empresa, que é um importante instrumento a ser utilizado na busca dos objetivos estabelecidos. A pesquisa realizada evidenciou entre outros pontos a insatisfação quanto a remuneração e a compreensão com a folha de pagamento. CAMPOS, Frederico Augusto Ferreira Goduardo et al. O IMPACTO DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA PRODUTIVIDADE: UM ESTUDO DE CASO NUMA AGÊNCIA BANCÁRIA (The impact of climate on organizational productivity: a case study in a bank agency)- Recebido em: 26/05/2011-Resultado de Aprovação em: 30/06/2011-Disponibilizado em: 15/07/2011. **E-Civitas**, v. 4, n. 1, 2011.

Resistência na implantação do novo sistema da folha de pagamento gerou confronto do formato de gestão segmentado e restritivo, pelo qual a empresa vinha sendo administrada, situação contrária às novas exigências do mercado. A área de Recursos Humanos, que era constituída por um Departamento Pessoal, restrita a uma operação de contratação e demissão de funcionários e arquivamento de documentos. BUHR, Luísa Nedel. Do departamento de pessoal à gestão de pessoas. 2008.

CONSIDERAÇÕES

A folha de pagamento é obrigatória para o empregador, está prevista em Lei nº8.212-91 da CLT. Portanto, deve ser um instrumento de fácil entendimento e compreensão caso o contrário evidencias mostram que tornam se o precursor de desequilíbrio do clima organizacional, em função da sua importância esse documento está diretamente ligado ao salário, uma das principais variáveis pesquisadas.

Fica evidente a percepção dos atos praticados pelos departamentos responsáveis nos lançamentos de benefícios, reajustes entre outros proventos. Os gestores de recursos humanos devem estar atentos às constantes mudanças. Eles são responsáveis pela aplicação e desenvolvimento das políticas da empresa, pelo planejamento e assessoria à administração geral, direcionando seus esforços para atingir os objetivos organizacionais.

REFERÊNCIAS

TST – Tribunal Superior do Trabalho. Criador da CLT relembra 1º de maio de 1943. Arquivo publicado na página de Direito em 1º de maio de 2003. Disponível em: http://www.direito2.com.br/tst/2003/mai/1/criador_da_clt_relembra_1_de_maio_de_1943; Acesso em 19 maio, 2016-05-19

DECRETO-LEI Nº 5.452, DE 1º DE MAIO DE 1943; Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm. Acesso em 19 maio, 2016-05-19

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LUZ, R. Clima organizacional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.

MALHOTRA, N. F. N. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. 4º ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

MARRAS, Jean Pierre. **Gestão de Pessoas em empresas inovadoras**. São Paulo: Futura, 2005.

FISHER, A. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de gestão de pessoas. **As pessoas na organização**. São Paulo: Editora Gente, 2002.

Identificação dos autores