

**Anais do
VI Seminário Multidisciplinar ENIAC Pesquisa 2014
VI Encontro Da Engenharia Do Conhecimento Eniac
VI Encontro De Iniciação Científica Eniac
VI Fábrica de Artigos**

IMPACTOS CULTURAIS DENTRO DE UMA EMPRESA DEVIDO À IMPLANTAÇÃO DE SOFTWARE PARA ERP.

*CULTURE IMPACTS WITHIN A COMPANY DUE TO THE
DEPLOYMENT OF SOFTWARE FOR ERP*

Alexandre Alves Corniani

Alexandre Alves Corniani é Pós graduado, MBA em Desenvolvimento empresarial e negócios da Faculdade Eniac, Graduado na Faculdade de Tecnologia de São Paulo (FATEC) como Tecnólogo em Mecânica com ênfase em processos de produção e graduado na Faculdade Eniac como Tecnólogo em Gestão da qualidade, Tecnólogo em Gestão da produção industrial e Engenheiro de produção. Atua em empresa do segmento de Implementos rodoviários na área de Engenharia exercendo a função de Analista de Engenharia de processo.

RESUMO

Será feita uma abordagem apontando pontos positivos e negativos durante as fases de implantação de um software focado em ERP (Enterprise Resource Planning ou Planejamento de Recursos Empresariais), esta que é uma metodologia importante para as

empresas que pretendem organizar seus Recursos Humanos, Físicos e Financeiros, e encontram a solução em softwares ERP que armazenam, processam e organizam os dados. Porém, a implantação de algo novo, em qualquer empresa, gera problemas e neste serão verificados pontos interessantes, no processo de implantação do software R/3 da empresa SAP onde o maior foco será dado a Cadeia de Suprimentos.

Palavras chaves: R/3 / SAP / ERP / Enterprise Resource Planning.

ABSTRACT

An approach will be identifying positive and negative points during the implementation phases of software focused on ERP (Enterprise Resource Planning or Enterprise Resource Planning), this is an important method for companies seeking to organize its human, physical and financial resources, and find the solution in ERP software that store, process and organize data. However, the implementation of something new in any business, and this creates problems interesting points shall be verified in the implementation of the R / 3 SAP software company where greater focus will be given to Supply Chain process.

Keywords: R/3 / SAP / ERP / Enterprise Resource Planning.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transporte, Administração de Materiais e Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 1993.

BURGO R. N. S. et al. **Supply Chain Management: Uma Introdução a um Modelo de Gestão da Cadeia de Suprimentos para Obtenção de Diferencial Competitivo**. Revista Científica Eletrônica de Administração, v. 5, n.9, 2005.

CAMPOS, V.F., **Controle de Qualidade Total (No estilo Japonês)**, Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 2 ed., 1992, 220p.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Thomson, 2007.

COLANGELO FILHO, Lucio. **Implantação de sistemas ERP: um enfoque de longo prazo**. São Paulo: Atlas, 2001.

DAVENPORT, Thomas E. **Tecnologia da informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 3. ed. São Paulo: Futura, 1998.

DAVENPORT, Thomas H.; MARCHAND, Donald A .; DICKSON, Tim. **Dominando a gestão da informação**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

HAY, Edward J. **Just in time: um exame dos novos conceitos de produção**. São Paulo: Maltese, 1992.

KELLER, G e TEUFEL, T. **SAP R/3. Implementação Orientada do Processo**. Harlow:Addison-Wesley, 1998.

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3.ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

MARTINS, Petrônio Garcia, ATL, Paulo Renato Campos. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. São Paulo: Saraiva, 2005.

PIRES, Silvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management)**. 2 Edição. São Paulo: Atlas, 2009.

PIRES, S. R. **Gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management): Conceitos, estratégias, práticas e casos.** São Paulo: Atlas, 2004.

RUSSOMANO, V.H., PCP: **Planejamento e Controle da Produção.** São Paulo: Pioneira 6.ed. ref. 2000.

SHINGO, Shigeo. **Sistemas de produção com estoque zero: o sistema shingo para melhorias contínuas.** Rio Grande do Sul: Bookman, 1996.

SOUZA, Cesar Alexandre. **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning).** 1 Edição. São Paulo. Editora: Atlas, 2008.

SOUZA, Cesar Alexandre; SACCOL, Amarolinda Zanela. (Organizadores); **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning) – Teoria e Casos.** 1 Edição. São Paulo. Editora: Atlas, 2008.

WANKE, Peter. **Gestão de estoques na Cadeia de Suprimentos.** 3 Edição. São Paulo. Editora: Atlas, 2011

SAP. **Randon se prepara para internacionalização de seus negócios com SAP.** Disponível em <http://www.sap.com/brazil/press/releases/press.epx?pressid=12921>>. Acesso em 10 de abr. 2013.

Site oficial da empresa alemã SAP. **Produtos e serviços oferecidos.** Disponível em <http://www.sap.com/brazil/index.epx>>. Acesso em 04 de mar. 2013.

Site oficial da empresa alemã SAP. **Otimize sua cadeia de suprimentos e apóie iniciativas de crescimento.** Disponível em <http://www.sap.com/brazil/sme/whysap/roles/supplychain/index.epx>> Acesso em 06 de mar. 2013.