

---

**Anais do  
V Seminário Multidisciplinar ENIAC Pesquisa 2014  
V Encontro Da Engenharia Do Conhecimento Eniac  
V Encontro De Iniciação Científica Eniac  
V Fábrica de Artigos**

# **AS PSICOPATOLOGIAS DO TRABALHO OBSERVADAS EM EMPRESAS VAREJISTAS DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO**

*THE PSYCHOPATHOLOGIES OF WORK OBSERVED IN RETAIL  
BUSINESSES OF CONSTRUCTION MATERIALS*

---

**Talita Cumi Floriano Alves  
Maria Helena Veloso**

Talita Cumi Floriano Alves é graduanda do Curso de Administração da Faculdade Eniac.

Maria Helena Veloso é Mestre em Administração e Profa. do Curso de Administração da Faculdade Eniac.

---

## **RESUMO**

As mudanças constantes na atualidade acabam sendo aliadas com a falta de perspectiva de crescimento e também com a insegurança quanto á estabilidade e sucesso no emprego, o que acaba levando os profissionais a um quadro de sofrimento. Este trabalho utilizou da metodologia da pesquisa bibliográfica para explicar os conceitos da psicopatologia do trabalho e também

evidenciar através da aplicação e apuração de dados de um questionário a existência dessas doenças em empresas do segmento de materiais para construção. Tendo sido aplicado este questionário em uma empresa líder no segmento no Estado de São Paulo. Nesta pesquisa evidenciaram-se alguns aspectos negativos como medo, sentimento de sobrecarga de tarefas e transtornos causados pela mudança constante de carga horaria e função, além da jornada excessiva de trabalho. Identificar esses aspectos se faz muito importante nas organizações e devem ser trabalhadas, através do incentivo de ações

que promovam um ambiente de trabalho sadio, evitando a exposição dos funcionários aos agentes estressores e diminuindo o risco do desenvolvimento de doenças.

**Palavras-chave:** Estresse, Psicopatologias, Trabalho.

## ABSTRACT

The constant changes in today end up being allied with the lack of growth and also with the uncertainty as to stability and success in employment, which has just leading professionals a framework of suffering. This study used the methodology of the research literature to explain the concepts of psychopathology of work and also demonstrate through the application and calculation of data of a questionnaire the existence of these diseases in companies in the segment of construction materials. Having been applied this questionnaire in a leading company in the segment in the State of Sao Paulo. This research revealed some negative aspects such as fear, feeling of overload of tasks and disorders caused by constant change of hourly output load and function, in addition to the journey of excessive work. Identify these aspects is very important in organizations and should be worked, through the encouragement of actions that promote a work environment healthy, avoiding the exposure of personnel to stressor agents and decreasing the risk of developing diseases.

**Keywords:** Stress, Psychopathology, work.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLUSCI, Sílvia Meirelles. **Doenças Profissionais ou do Trabalho**. 1ª ed. São Paulo: Editora Senac, 1996.

CANHOTO, Américo. **Saúde ou Doença: A Escolha é Sua: Saúde, Doença, Cura à Luz das Leis Naturais da Evolução**. 1ªed. São Paulo: Petiti, 2006. 37.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de Recursos Humanos: Fundamentos Básicos**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.

-----**Administração Geral e Pública**. 6ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

-----**Gestão de Pessoas: O Novo Papel dos Recursos Humanos na Organização**. 3ª Ed, Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

DEJOURS, Christophe. **A loucura do Trabalho: Estudo de Psicopatologia do Trabalho**. 5ª ed. São Paulo: Oboré, 1992.

GUIMARÃES, Lílíana Adolpho Magalhães; GRUBITS, Sonia. **Saúde Mental e Trabalho**. 1ª ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004. 56p.

LOPES, Jorge. **O que fazer do trabalho científico em ciências sociais aplicadas**. 1 ed. Recife: Editora Universitária UFPC, 2006.

MAGALHÃES, Roberto. **Doenças Psicológicas: Conheça um pouco mais sobre essas doenças que se tornam bastante comum em nossa sociedade moderna**. Disponível em: <http://www.saudicas.com.br/doencas-psicologicas>>. Acesso em: 20/04/2014.

MARRAS, Jean Pierre, VELOZO, Henrique Maia. **Estresse Ocupacional**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier. 2012.

MENDES, Ana Magnólia. **Psicodinâmica do trabalho**: teoria, método e pesquisas. 1 ed. São Paulo: Casa da Psicologo, Editora e Gráfica Ltda., 2007.

RAMPAZZO, Lino. **Metodologia científica**: para alunos do curso de graduação e pós graduação. 3ª ed. São Paulo: Edições Loyola, 2005.

SANTOS, Osmar de Almeida. **Ninguém Morre de Trabalhar**: O Mito do Estresse. 3ª ed. São Paulo: Novo Texto, 1995.

STRAUB, Richard O. **Psicologia da Saúde**: Uma Abordagem Biopsicossocial. 3ª ed. São Paulo: Artmed, 2012.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão de Pessoas**: Uma Abordagem Aplicada as Estratégias de Negócios. 5ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.